

Klickanleitung - Benutzerhilfe

Zertifikatsverlängerung bei Mein ELSTER

Stand: Juli 2023

INHALTSVERZEICHNIS

1 Einführung	3
1.1 Zielgruppe.....	3
1.2 Allgemeines	3
2 Ablauf der Zertifikatsverlängerung.....	4
2.1 Erhalt der Benachrichtigungsmail.....	4
2.2 Login mit bisheriger Zertifikatsdatei	5
2.3 Erstellen einer neuen Zertifikatsdatei	6
2.4 Aktivierung / Erstmaliger Login mit der neuen Zertifikatsdatei	8
2.5 Benachrichtigungsmail	9
3 Anhang	10
3.1 Begriffsdefinitionen.....	10
3.2 Abbildungsverzeichnis	10

Herausgeber:

Landesamt für Steuern
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 17
56073 Koblenz

Telefon	0261 4932-0
Fax	0261 4932-36740
	www.lfst-rlp.de

1 Einführung

1.1 Zielgruppe

Diese Klickanleitung ist für Anwender, die Ihre noch gültige Zertifikatsdatei verlängern möchten.

1.2 Allgemeines

In einem Benutzerkonto bei Mein ELSTER sammeln sich im Laufe der Zeit eine Vielzahl von Berechtigungen, Informationen und steuerlichen Unterlagen an. Daher ist es regelmäßig ratsam dieses Benutzerkonto, auch über den regulären Ablauf der Zertifikatsdatei (3 Jahre) hinaus, weiter zu nutzen. Hierzu ist eine Zertifikatsverlängerung durchzuführen.

Im Rahmen der Verlängerung eines Zertifikats wird ohne erneute Zusendung von Aktivierungsdaten eine neue Zertifikatsdatei durch den Anwender erzeugt, die wiederum für 3 Jahre gültig ist.

2 Ablauf der Zertifikatsverlängerung

2.1 Erhalt der Benachrichtigungsmail

Knapp drei Monate (90 Tage) vor Ablauf Ihres Zertifikates werden Sie durch eine E-Mail über den bevorstehenden Ablauf und die Verlängerungsmöglichkeiten informiert. Die Benachrichtigungsmail wird jeweils 40 Tage und 2 Tage vor Ablauf der Gültigkeit der Zertifikatsdatei erneut versandt, sofern bis dahin noch keine Zertifikatsverlängerung erfolgt ist.

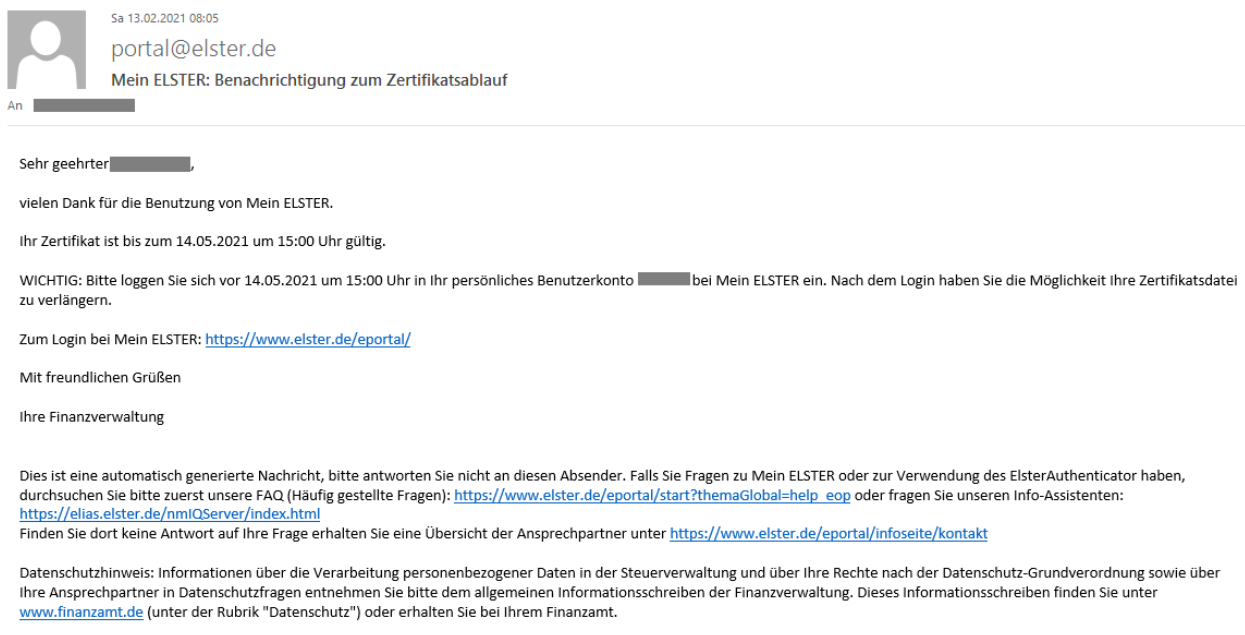


Abbildung 1 Ansicht der Benachrichtigungsmail

Bitte führen Sie den Link zum Login bei Mein ELSTER aus. Alternativ können Sie auch direkt auf www.elster.de gehen.

2.2 Login mit bisheriger Zertifikatsdatei

Sie werden automatisch zur Startseite von Mein ELSTER weitergeleitet.



Abbildung 2 Ansicht der Startseite von Mein ELSTER

Klicken Sie hier auf **Login** und ergänzen Sie Ihre bisherige Zertifikatsdatei sowie Ihr persönliches Passwort.

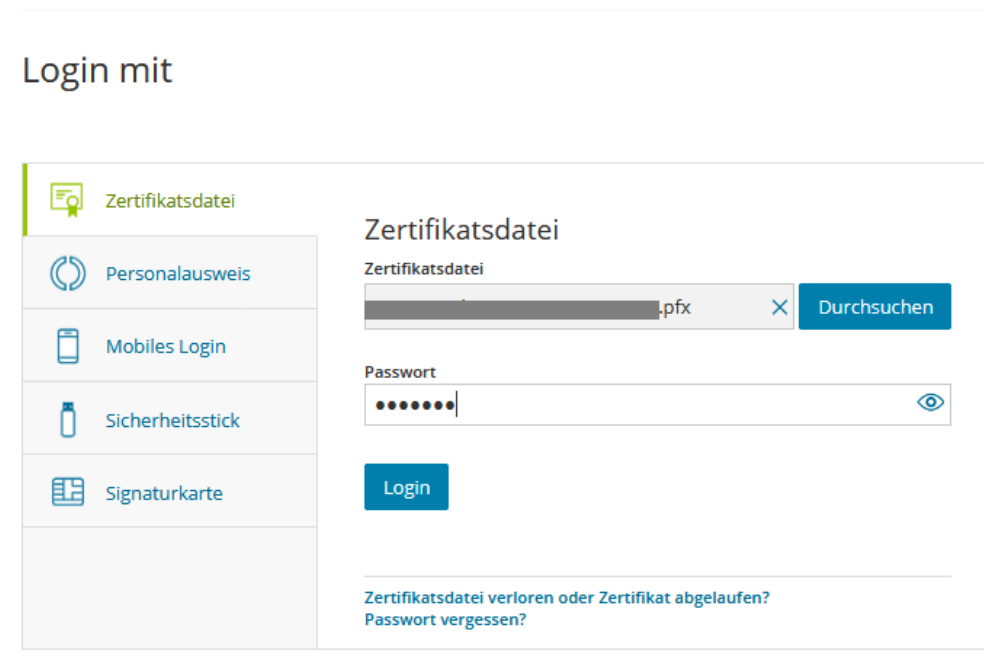
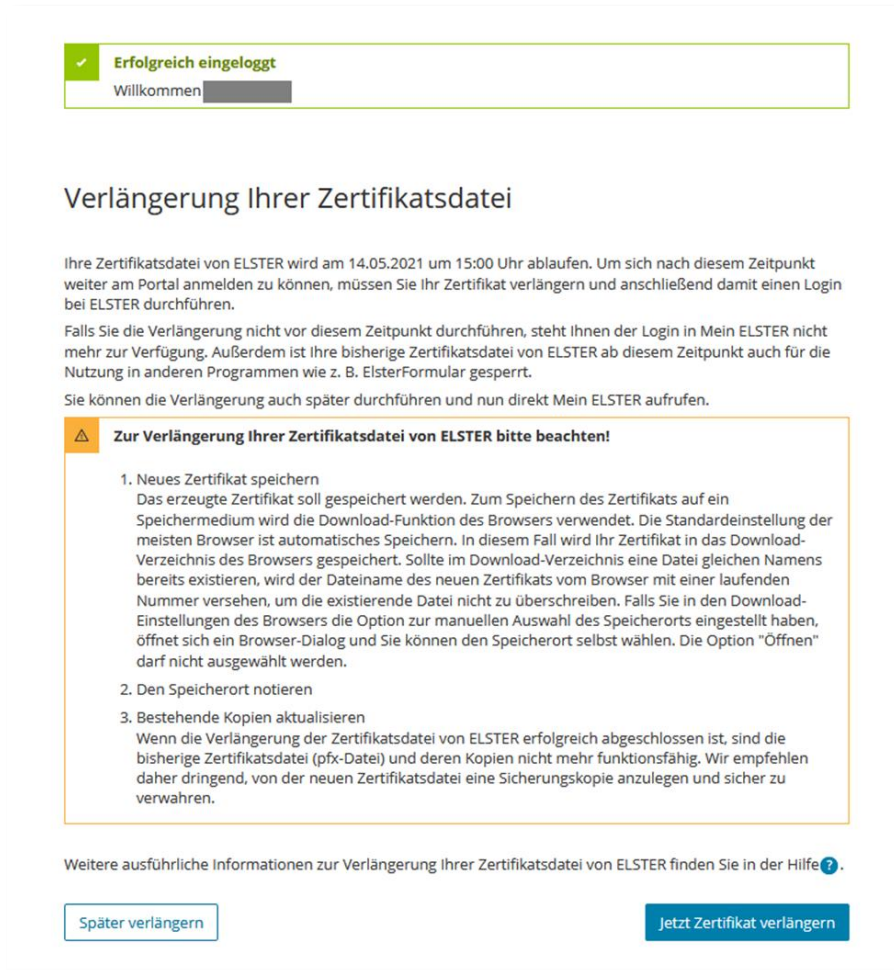


Abbildung 3 Ansicht in Mein ELSTER – Eingabe der Logindaten

Bitte bestätigen Sie anschließend Ihre Eingaben durch Auswahl des Feldes **Login**.

2.3 Erstellen einer neuen Zertifikatsdatei

Es erscheint ein Hinweis zum bevorstehenden Ablauf der Zertifikatsdatei.



Erfolgreich eingeloggt
Willkommen [Name]

Verlängerung Ihrer Zertifikatsdatei

Ihre Zertifikatsdatei von ELSTER wird am 14.05.2021 um 15:00 Uhr ablaufen. Um sich nach diesem Zeitpunkt weiter am Portal anmelden zu können, müssen Sie Ihr Zertifikat verlängern und anschließend damit einen Login bei ELSTER durchführen.

Falls Sie die Verlängerung nicht vor diesem Zeitpunkt durchführen, steht Ihnen der Login in Mein ELSTER nicht mehr zur Verfügung. Außerdem ist Ihre bisherige Zertifikatsdatei von ELSTER ab diesem Zeitpunkt auch für die Nutzung in anderen Programmen wie z. B. ElsterFormular gesperrt.

Sie können die Verlängerung auch später durchführen und nun direkt Mein ELSTER aufrufen.

Zur Verlängerung Ihrer Zertifikatsdatei von ELSTER bitte beachten!

- 1. Neues Zertifikat speichern**
Das erzeugte Zertifikat soll gespeichert werden. Zum Speichern des Zertifikats auf ein Speichermedium wird die Download-Funktion des Browsers verwendet. Die Standardeinstellung der meisten Browser ist automatisches Speichern. In diesem Fall wird Ihr Zertifikat in das Download-Verzeichnis des Browsers gespeichert. Sollte im Download-Verzeichnis eine Datei gleichen Namens bereits existieren, wird der Dateiname des neuen Zertifikats vom Browser mit einer laufenden Nummer versehen, um die existierende Datei nicht zu überschreiben. Falls Sie in den Download-Einstellungen des Browsers die Option zur manuellen Auswahl des Speicherorts eingestellt haben, öffnet sich ein Browser-Dialog und Sie können den Speicherort selbst wählen. Die Option "Öffnen" darf nicht ausgewählt werden.
- 2. Den Speicherort notieren**
- 3. Bestehende Kopien aktualisieren**
Wenn die Verlängerung der Zertifikatsdatei von ELSTER erfolgreich abgeschlossen ist, sind die bisherige Zertifikatsdatei (pfx-Datei) und deren Kopien nicht mehr funktionsfähig. Wir empfehlen daher dringend, von der neuen Zertifikatsdatei eine Sicherungskopie anzulegen und sicher zu verwahren.

Weitere ausführliche Informationen zur Verlängerung Ihrer Zertifikatsdatei von ELSTER finden Sie in der Hilfe [?](#).

[Später verlängern](#) [Jetzt Zertifikat verlängern](#)

Abbildung 4 Ansicht in Mein ELSTER – Hinweis zur Verlängerung der Zertifikatsdatei

Bitte lesen Sie sich die Hinweise sorgfältig durch und wählen dann **Jetzt Zertifikat verlängern** aus.

Zertifikat verlängern und speichern

Wenn Sie Ihre Zertifikatsdatei verlängern, wird diese mit einem neuen Namen gespeichert. Sie können den Dateinamen eintragen oder ändern. Zum Speichern des Zertifikats auf ein Speichermedium wird die Download-Funktion des Browsers verwendet.

Hinweise zur Download-Funktion

Die Standardeinstellung der meisten Browser ist automatisches Speichern. In diesem Fall wird Ihr Zertifikat unter dem unten anzugebenden Dateinamen in den Download-Ordner des Browsers gespeichert. Sollte im Download-Ordner eine Datei gleichen Namens bereits existieren, wird der Dateiname des neuen Zertifikats vom Browser mit einer laufenden Nummer versehen, um die existierende Datei nicht zu überschreiben.

Falls Sie in den Download-Einstellungen des Browsers die Option zur manuellen Auswahl des Speicherorts eingestellt haben, öffnet sich ein Browser-Dialog und Sie können den Speicherort selbst wählen. Die Option "Öffnen" darf nicht ausgewählt werden.



Ihr bisheriges Passwort bleibt weiterhin gültig. Bitte notieren Sie sich unbedingt den Speicherort der .pfx-Datei und bewahren Sie diese Informationen an einem sicheren Ort auf. Beide Informationen benötigen Sie im nächsten Schritt für die Aktivierung Ihres Zertifikats. Die Aktivierung erfolgt durch das erfolgreiche erstmalige Login bei ELSTER.

Name für neue Zertifikatsdatei vergeben

Neuer Name der Zertifikatsdatei

Abbildung 5 Ansicht in Mein ELSTER – Name für neue Zertifikatsdatei vergeben

noch mit der neuen Zertifikatsdatei möglich ist.

Das bisherige Passwort bleibt bestehen.

Nachdem die neue Zertifikatsdatei ggf. umbenannt wurde, klicken Sie bitte **Verlängertes Zertifikat speichern** an.

Anschließend können Sie den Namen Ihrer neuen Zertifikatsdatei anpassen.

Voreingestellt hinterlegt Mein ELSTER Datum und Uhrzeit der Erstellung.

Eine eindeutige Unterscheidung von der bisherigen Zertifikatsdatei ist zwingend notwendig, da eine Anmeldung nur

2.4 Aktivierung / Erstmaliger Login mit der neuen Zertifikatsdatei

Sie werden automatisch zum erstmaligen Login mit der neuen Zertifikatsdatei weitergeleitet.

Aktivierung des neuen ELSTER-Zertifikats und Login

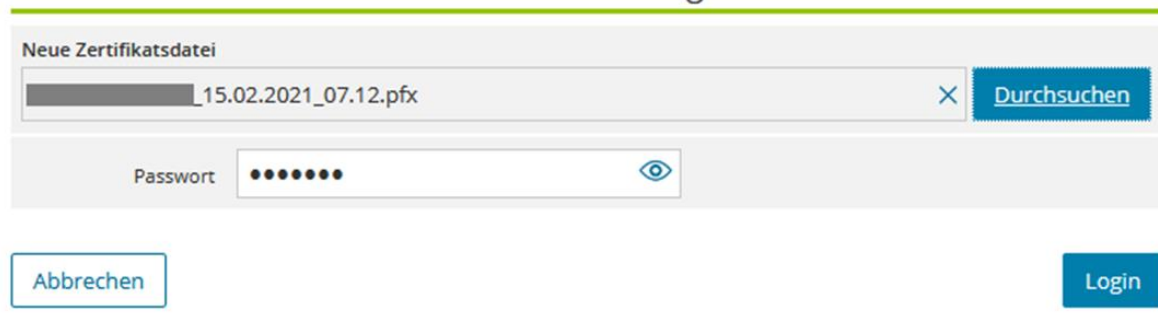


Hinweis: Sie können das Zertifikat erst nutzen, nachdem Sie es aktiviert haben. Nach der erfolgreichen Aktivierung werden Sie zu Mein ELSTER weitergeleitet.

Hier können Sie das im vorangegangenen Schritt gespeicherte Zertifikat aktivieren. Das neue Zertifikat finden Sie im Download-Verzeichnis des Browsers oder, falls Sie selbst ein Verzeichnis gewählt haben, im selbst gewählten Verzeichnis.

Falls Sie das neue Zertifikat nicht finden können, haben Sie die Möglichkeit, sich mit dem alten Zertifikat erneut einzuloggen und die Zertifikatsverlängerung erneut durchzuführen.

Zertifikatsdatei auswählen und Passwort eingeben



Neue Zertifikatsdatei

Passwort

Abbildung 6 Ansicht in Mein ELSTER – Aktivierung des neuen ELSTER-Zertifikats

Wählen Sie über das Feld **Durchsuchen** die neue Zertifikatsdatei aus und ergänzen Ihr Passwort. Bitte klicken Sie anschließend auf **Login** um Ihr neues Zertifikat zu aktivieren und sich einzuloggen.

Ihre Zertifikatsdatei wurde hiermit erneuert und ist nun für weitere drei Jahre gültig. Die bisherige, veraltete Zertifikatsdatei sollte gelöscht werden um bei zukünftigen Loginversuchen eine Verwechslung auszuschließen. Sie erkennen das Erstellungsdatum der Zertifikatsdatei im jeweiligen Dateinamen.

2.5 Benachrichtigungsmail

Sie erhalten anschließend eine automatische Benachrichtigungsmail, dass neue Informationen zu Ihrem Zertifikat vorliegen.

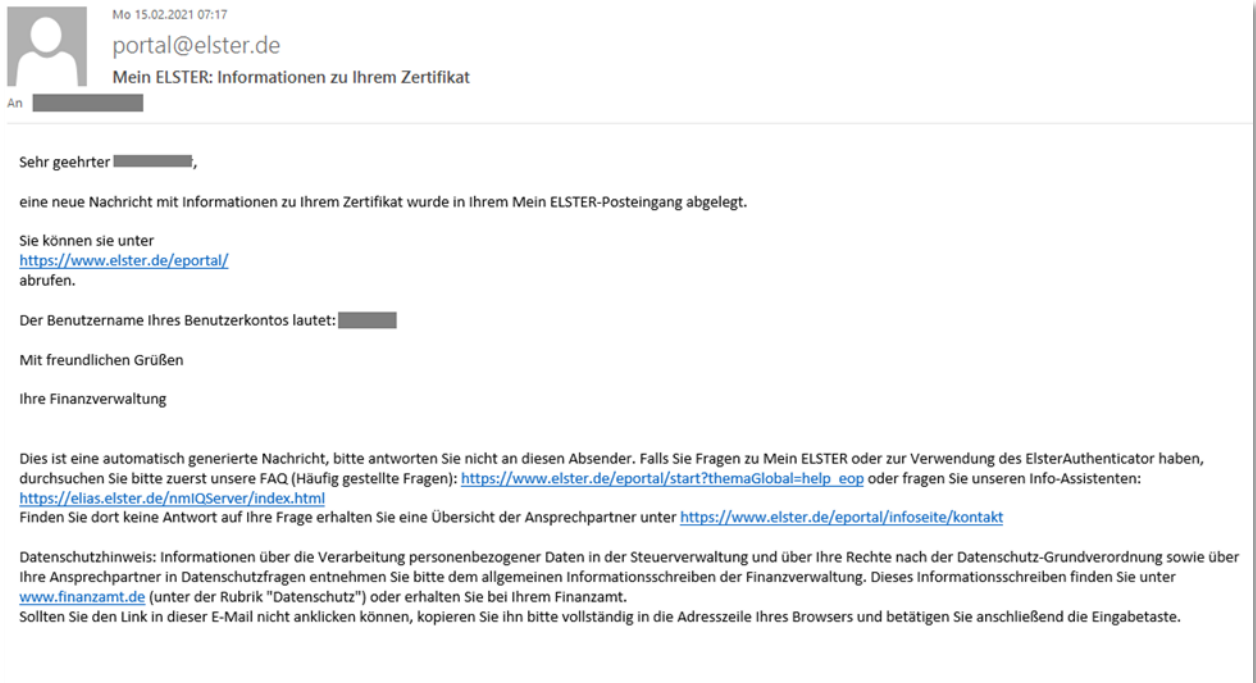


Abbildung 7 E-Mail-Benachrichtigung zu Ihrem Zertifikat

Diese informiert über die Erzeugung der neuen Zertifikatsdatei.

Hinweis:

Sofern eine Zertifikatsverlängerung wegen Ablaufs der derzeitigen Zertifikatsdatei nicht mehr möglich ist, muss eine Zugangserneuerung durchgeführt werden.

Nähere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der entsprechenden Klickanleitung.

3 Anhang

3.1 Begriffsdefinitionen

Abkürzung / Begriff	Begriffserklärung
Mein ELSTER	Ihr plattformunabhängiges Online-Finanzamt unter www.elster.de . Es bündelt die Online-Dienstleistungen der Finanzverwaltung.

Begriffsdefinitionen

3.2 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 Ansicht der Benachrichtigungsmail	4
Abbildung 2 Ansicht der Startseite von Mein ELSTER	5
Abbildung 3 Ansicht in Mein ELSTER – Eingabe der Logindaten	5
Abbildung 4 Ansicht in Mein ELSTER – Hinweis zur Verlängerung der Zertifikatsdatei	6
Abbildung 5 Ansicht in Mein ELSTER – Name für neue Zertifikatsdatei	7
Abbildung 6 Ansicht in Mein ELSTER – Aktivierung des neuen ELSTER-Zertifikats.....	8
Abbildung 7 E-Mail-Benachrichtigung zu Ihrem Zertifikat	9